
SZKOLENIE DLA CZŁONKÓW ZESPOŁÓW OPIEKUJĄCYCH SIĘ CHORYMI I WOLONTARIUSZY

14.12.2021 – „Słuchanie jako element komunikacji”.

Prowadzenie: psycholog Jolanta Wanot

Zakres szkolenia:

- Przedstawienie podstawowych komponentów komunikacji: nadawca – komunikat 0-odbiorca. Omówienie.
- Zakłócenia komunikacyjne – omówienie tych najczęściej występujących w codziennych rozmowach oraz pojawiających się sporadycznie.
- Ćwiczenie w parach: rozmowa na zadany temat, wyszczególnienie cech dobrego słuchacza, w tym zachowań werbalnych i niewerbalnych.
- Rozpoznawanie blokad komunikacyjnych w przygotowanych dialogach. Ćwiczenie zmiany blokad komunikacyjnych na reakcje empatyczne.
- Omówienie najskuteczniejszych werbalnych zachowań słuchacza czyli parafrazy i odzwierciedlenia.
- Podsumowanie, test końcowy, pytania, dyskusja.





Pszczyna 14.12.2021

Test tematyczny na zakończenie szkolenia „Słuchanie jako element komunikacji” dla członków zespołów opiekujących się chorymi i wolontariuszy

Imię

Nazwisko

Pytania kontrolne:

1. Wymień podstawowe komponenty komunikacji.

.....
.....
.....

2. Jakie znasz zakłócenia komunikacyjne.

.....
.....
.....

3. Wymień cechy dobrego słuchacza.

.....
.....
.....

4. Jakie znasz blokady komunikacyjne.

.....





.....

.....

5. Wymień najskuteczniejsze werbalne zachowania słuchacza.

.....

.....




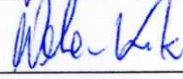



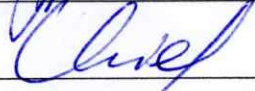

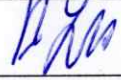
.....



Pszczyna, 14.12.2021 r.

Lista obecności na szkoleniu „Słuchanie jako element komunikacji” dla członków zespołów opiekujących się chorymi i wolontariuszy.

Prowadzenie: psycholog, Jolanta Wanot

Lp.	Nazwisko i imię	Podpis
1.	JOLANTA WANOT	
2.	TERESA NORMAN	
3.	Ewa Loni	
4.	Dominika Mla-Kik	
5.	Ewa Kamik	
6.	Ewa Homracs	
7.	Leta Marcelina	
8.	Chmiel Kóćo	
9.	dotawiec Janim	
10.	Berta Szewcowa-Patypa	
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

