

# **REGULAMIN DOMU DZIENNEJ OPIEKI DLA OSÓB STARSZYCH HOSPICJUM ŚW. OJCA PIO W PSZCZYNIĘ**

## **SPIS TREŚCI:**

- I. PRZEPISY OGÓLNE
- II. DEFINICJE
- III. ZASADY FUNKCJONOWANIA DOMU
- IV. OSOBY KORZYSTAJĄCE Z USŁUG DOMU
- V. ZASADY REKRUTACJI
- VI. ZASADY ODPLATNOŚCI
- VII. ZAKRES ŚWIADCZEŃ UDZIELANYCH W DOMU
- VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI OSÓB OBJĘTYCH OPIEKĄ W DOMU I OPIEKUNÓW
- IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Pszczyna, dn. 24.11.2022 r.

## **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

### **§ 1**

Regulamin Organizacyjny Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych, zwany dalej „Regulaminem” określa szczegółowe zasady organizacji, funkcjonowania, rekrutacji oraz zakres usług świadczonych przez Dom Diennej Opieki dla Osób Starszych prowadzony przez Hospicjum św. Ojca Pio w Pszcznie z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1A w Pszcznie, w dalszej części zwanego „Organizatorem”.

Dom Diennej Opieki dla Osób Starszych zwany dalej „DOMEM” jest integralną częścią kompleksu hospicyjno-opiekuńczego DOM OJCA PIO tworzonego przez Hospicjum św. Ojca Pio w Pszcznie.

## **ROZDZIAŁ II DEFINICJE**

### **§2**

Ilekoć w regulaminie jest mowa o:

1. **DOM – Dom Diennej Opieki dla Osób Starszych** - jest jedną z form deinstytucjonalizacji opieki nad osobami niesamodzielnymi. DOM jest wyodrębnioną strukturalnie częścią podmiotu leczniczego. W Domu Diennej Opieki zapewnia się opiekę w warunkach zbliżonych do domowych.
2. **Osoba chora/ osoba objęta opieką** – osoba bezpośrednio korzystająca ze świadczeń opiekuńczych oraz innych usług w ramach Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych.
3. **Opiekun faktyczny** – osoba opiekująca się osobą chorą najczęściej członek rodziny wskazany przez osobę chorą.
4. **Rodzina** – osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące lub wskazane przez osobę zakwalifikowaną do Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych.
5. **Opłata stała** – zgodny z cennikiem częściowy koszt związany z pobytem i zapewnieniem opieki osobie chorej w DOMU, który ponosi osoba chora lub jej opiekun faktyczny.
6. **Opłata za wyżywienie** – zgodny z cennikiem koszt za wyżywienie zapewnione osobie chorej podczas pobytu w DOMU, ponoszony przez osobę chorą lub jej opiekuna faktycznego.
7. **Pobyt w Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych** – korzystanie ze świadczeń opiekuńczych oraz innych usług świadczonych w Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych.
8. **Interdyscyplinarny zespół** – zespół powoływany do kompleksowej opieki nad osobami zakwalifikowanymi do Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych.
9. **POZ** – Podstawowa Opieka Zdrowotna.

### **ROZDZIAŁ III ZASADY FUNKCJONOWANIA DOMU**

#### **§ 3**

1. DOM udziela świadczeń we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, 8 godzin dziennie.
2. Czas trwania pobytu w DOMU będzie ustalony indywidualnie i dostosowany do potrzeb chorego i jego rodziny.
3. Opieka w DOMU jest dostosowana do indywidualnych potrzeb każdej osoby chorej.
4. Pobyt w DOMU jest dobrowolny i częściowo odpłatny, zgodnie z cennikiem świadczeń - **Załącznik nr 8.**
5. W DOMU równocześnie będzie mogło przebywać od 20 do 25 osób objętych opieką.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe przynoszone do DOMU przez osobę chorą.

### **ROZDZIAŁ IV OSOBY KORZYSTAJĄCE Z USŁUG DOMU**

#### **§ 4**

1. DOM przeznaczony jest dla osób, które z powodu wieku, choroby bądź wynikającej z tego niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych i mogą skorzystać z tego typu pomocy poza swoim miejscem zamieszkania. Są to osoby niesamodzielne, w szczególności powyżej 65 lat, które nie wymagają całodobowego nadzoru lekarskiego i pielęgnarskiego realizowanego np. w trybie stacjonarnym.
2. Podstawowym celem DOMU jest poprawa jakości życia podopiecznych, w tym utrzymanie tych osób w jak najlepszym zdrowiu fizycznym i psychicznym oraz w jak najlepszym kontakcie z najbliższym środowiskiem.
3. Ze względu na charakter opieki świadczonej w DOMU ze wsparcia wyłączone będą osoby w przypadku których podstawowym wskazaniem do objęcia ich opieką jest zaawansowana choroba psychiczna lub uzależnienie.

## **ROZDZIAŁ V ZASADY REKRUTACJI**

### **§ 5**

1. Osoba chora i jej opiekun faktyczny, chcące skorzystać z oferty DOMU powinny złożyć w siedzibie Organizatora komplet poprawnie wypełnionych dokumentów zgłoszeniowych, tj:

- formularz zgłoszeniowy dotyczący osoby chorej - **Załącznik nr 1,**
- formularz zgłoszeniowy dotyczący opiekuna faktycznego osoby chorej - **Załącznik nr 2,**
- skierowanie lekarskie do objęcia opieką w DOMU - **Załącznik nr 3,**
- zaświadczenie lekarskie o lekach zażywanych przez chorego - **Załącznik nr 4,**
- kartę oceny stanu chorego wg skali Barthel wypełnioną przez lekarza i pielęgniarkę POZ - **Załącznik nr 5,**
- dwa oświadczenia ws. przetwarzania danych osobowych podpisane przez osobę chorą oraz przez opiekuna faktycznego - **Załącznik nr 6,**
- kopię orzeczenia o niepełnosprawności jeśli osoba chora je posiada,
- dokumentację medyczną (ostatnie badania, kartę informacyjną ostatniego pobytu w szpitalu, wypisy).

2. Poszczególne dokumenty dostępne są na stronie internetowej hospicjum:

[www.hospicjumojcapio.pl](http://www.hospicjumojcapio.pl) w zakładce „O Hospicjum”: „DOM” lub w biurze hospicjum (czynne poniedziałek – piątek, w godz. 8.00-16.00) przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1A w Pszczynie.

3. Komplet dokumentów zostanie oceniony przez interdyscyplinarny zespół hospicjum.

O możliwości objęcia chorego opieką zadecydują wyniki wywiadu i badania lekarza w poradni Hospicjum św. Ojca Pio (Pszczyna, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1A).

4. Po zakwalifikowaniu osoby chorej do opieki opiekun faktyczny lub chory (w wypadku osoby samotnej) zobowiązani są do podpisania umowy w sprawie korzystania z usług DOMU -

**Załącznik nr 7.**

5. Osoba chora zostanie zdiagnozowana pod względem możliwości psycho-fizycznych, aby zaproponowana w DOMU pomoc była dostosowana do potrzeb i możliwości osoby chorej.

Ustalone zostaną formy i metody pracy, które będą weryfikowane co 3 miesiące.

6. Po każdym kolejnych 3 miesiącach obecności w DOMU sytuacja osoby chorej będzie weryfikowana pod względem celowości i/lub zakresu świadczonej opieki.

## **ROZDZIAŁ VI ZASADY ODPLATNOŚCI**

### **§ 6**

1. Zakwalifikowane do opieki w DOMU osoby lub ich opiekunowie zobowiązani są do podpisania umowy w sprawie korzystania z usług DOMU - **Załącznik nr 6**.

2. Zasady odpłatności za opiekę nad osobą chorą określa Zarząd Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie i publikuje na stronie internetowej [www.hospicjumojcapio.pl](http://www.hospicjumojcapio.pl) w zakładce „O Hospicjum”: „DOM”.

3. Koszty związane z funkcjonowaniem i organizacją DOMU w ponad 50% ponosi Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie, jako Organizacja Pożytku Publicznego.

Pozostała część kosztów finansowana jest z:

- opłaty stałej za pobyt osoby chorej – w wysokości za dzień / 1 osoba, oraz
- opłaty za wyżywienie – za dzień / 1 osoba.

Opłata stała za pobyt pobierana jest miesięcznie bez względu na ilość godzin lub dni faktycznie wykorzystywanych na pobyt w DOMU.

Opłata za wyżywienie może zostać pomniejszona o dni nieobecności osoby chorej pod warunkiem, że opiekun faktyczny powiadomi DOM o nieobecności chorego:

- losowej – jak najszybciej jak jest to możliwe,
- planowanej – minimum 3 dni wcześniej.

Z uwagi na zasady zamówień cateringowych nieobecność należy zgłosić w godz. 8.00-12.00.

Opłata za wyżywienie pomniejszana będzie od dnia następnego po zgłoszeniu nieobecności.

4. Płatności odbywają się po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, przelewem bankowym na konto Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie pod numerem:

25 1020 2528 0000 0002 0472 9523 do 10 dnia każdego następnego miesiąca.

5. Rozwiązanie umowy następuje po uregulowaniu zobowiązań finansowych.

6. Transport do DOMU oraz transport powrotny do miejsca zamieszkania leży po stronie chorego i opiekuna faktycznego.

## **ROZDZIAŁ VII ZAKRES ŚWIADCZEŃ UDZIELANYCH W DOMU**

### **§ 7**

1. DOM zapewnia opiekę połączoną z procesem usprawniania w zakresie funkcjonalnym i poznawczym.
2. Do podstawowych zadań realizowanych w ramach opieki należą:
  - a) opieka opiekuńcza, w tym edukacja dotycząca samoopieki i samopielęgnacji;
  - b) usprawnianie ruchowe;
  - c) stymulacja procesów poznawczych;
  - d) terapia zajęciowa;
  - e) konsultacje ze specjalistami (lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psychologzy);
  - f) opieka psychologiczna ;
  - g) przygotowanie rodziny i opiekunów do kontynuacji opieki (działania edukacyjne);
  - h) doradztwo w doborze odpowiednich wyrobów medycznych;
  - i) wyżywienie.

## **ROZDZIAŁ VIII PRAWA I OBOWIĄZKI OSÓB OBJĘTYCH OPIEKĄ W DOMU I OPIEKUNÓW**

### **§ 8**

1. Wszystkie osoby objęte opieką mają jednakowe prawa.
2. W sytuacji nieobecności Organizator odnotowuje nieobecność w dokumentacji.
3. Osoba objęta opieką ma prawo do pełnej informacji o zakresie usług udzielanych przez DOM oraz wglądu do swojej dokumentacji medycznej.
4. Osoba objęta opieką ma prawo do korzystania z pomieszczeń przeznaczonych do wspólnego użytku: w szczególności szatni, toalety dla pacjentów, łazienki, sali rekreacyjnej, sali rehabilitacji, ogrodu. Korzystanie z pomieszczeń rehabilitacji i terapeutycznych odbywa się w czasie realizacji zabiegów i badań pod opieką personelu DOMU.
5. Poza świadczeniami opieki osobom przebywającym w DOMU zapewnione zostanie odpowiednie do stanu zdrowia wyżywienie według zaleceń dietetyka. Wyżywienie jest sporządzane i dostarczane do DOMU przez wyspecjalizowany podmiot świadczący usługi cateringowe.
6. Rodzina – opiekun faktyczny ma prawo do udziału w organizowanych działaniach edukacyjnych przygotowujących rodzinę i opiekunów faktycznych do kontynuacji opieki.

## **§ 9**

### **Rodzina/opiekun faktyczny mają obowiązek:**

1. Dostarczyć leki zażywane przewlekłe przez osobę objętą opieką (choroby przewlekłe) w oryginalnych opakowaniach z datą ważności.
2. Dostarczyć wyroby medyczne na potrzeby osoby chorej.
3. Informować telefonicznie o nieobecności.
4. Zadbać o punktualny transport osoby objętej opieką – do DOMU i z powrotem.

## **§ 10**

### **Osoba korzystająca z opieki ma obowiązek:**

1. Zachowywać się kulturalnie, dbać o higienę osobistą.
2. Troszczyć się o mienie DOMU, a w szczególności o mienie będące w bezpośredniej dyspozycji.
3. Niezwłocznie powiadamiać personel o awarii, uszkodzeniu sprzętu lub urządzeń DOMU.
4. Przestrzegać ustalonych godzin spożywania posiłków.
5. Aktywnie uczestniczyć w zajęciach.
6. Przestrzegać przyjęte zasady współżycia pomiędzy osobami objętymi opieką i personelem DOMU oraz zastosować się do zaleceń personelu DOMU.
7. Przestrzegać bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu i palenia tytoniu.
8. Nieopuszczać DOMU bez zgody personelu.
9. Respektować prawo innych osób do wypoczynku.

## **ROZDZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## **§ 11**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku sprzeczności postanowień umowy z postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu wraz z załącznikami. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej i wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
5. Aktualna wersja dokumentów w tym cennika znajduje się na stronie [www.hospicjumojcapio.pl](http://www.hospicjumojcapio.pl) w zakładce „O Hospicjum”: „DOM”.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Formularz zgłoszeniowy dotyczący osoby chorej

Załącznik nr 2 - Formularz zgłoszeniowy dotyczący opiekuna faktycznego osoby chorej

Załącznik nr 3 - Skierowanie lekarskie do objęcia opieką w Domu Diennej Opieki dla Osób Starszych

Załącznik nr 4 - Zaświadczenie lekarskie o zażywanych lekach przez chorego

Załącznik nr 5 - Karta oceny stanu chorego wg skali Barthel

Załącznik nr 6 - Oświadczenia ws. przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 7 - Wzór umowy opieki w DOMU DZIENNEJ OPIEKI DLA OSÓB STARSZYCH

Załącznik nr 8 - Cennik świadczeń DOMU